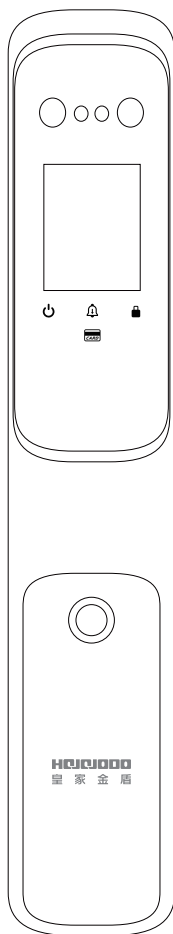


HQJQ000
皇家金盾



皇家金盾人脸识别全自动智能锁使用说明

使用前请仔细阅读使用说明书，并妥善保管

产品技术参数

存储容量	100 张人脸、100 个手掌、100 个 IC 卡、100 个指纹、100 个密码
开锁记录	10000
显示屏	2.8 寸 TFT 真彩屏
人脸识别速度	<0.5 秒
脸识别，误识率 (FAR)	0.00001%
人脸识别，拒真率 (FPR)	0.01%；16Kbyte 的人脸特征模板
比对时间	<1 秒
开机时间	<0.5 秒
开锁时间	<1.5 秒
工作电压	DC 6.9V~8.4V
锂电池容量	4200mAh
低电压报警	7V, 6.8V 截止 (关机)
应急供电	5V 充电宝 (移动电源)，USB 接口输入
工作电流	250mA~500mA
驱动电机开锁电流	600mA，瞬间堵转电流 2A，最高峰值 4A
静态工作电流	≤60uA
工作温度	-20°C~+60°C
工作湿度	15%~95%

产品简介

本公司专业生产智能锁，品种齐全，性能稳定，感谢购买本公司智能锁系列产品，我们将以最优的品质、一流的服务、最优惠的价格竭诚为您服务。使用前请仔细阅读操作说明，安装时请严格按照说明，安装好后请将备用机械钥匙随身携带，避免发生意外故障。

重要提示:

1. 低压报警后，请及时更换电池，确保锁能够正常使用。
2. 如果电池没电，请用充电宝连接安卓数据线连接应急电源口进行开锁。
3. 如果长期不用，请将电池取下。
4. 以防万一，机械钥匙请随身带或放到户外其他地方，可用于应急开锁。

开锁钥匙类型	数量	编号范围	备注
管理员	3	1~3	默认前三个用户为管理员，管理员可以是人脸/掌静脉/指纹/密码/卡片
普通用户	97	3~100	普通用户可以改为管理员，管理员可以是人脸/掌静脉/指纹/密码/卡片

系统操作说明

· 按键功能说明



待机按键功能为：	电源	门铃	#（一键上锁）
开机按键功能为：	开机	密码	#（管理员菜单）
进入菜单后：	返回（长按关机）	下翻（选择）	#(确认)

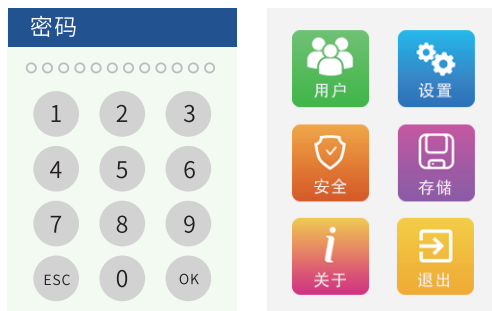
系统初始化：1. 进入系统设置-高级设置-系统初始化。

2. 在后面板按键强制初始化，按住按键不放5秒，屏幕提示初始化。

初次安装使用一定要进行门锁自学习：系统设置→普通设置→门锁设置→门锁自学习，点击确认开始进行自学习，自学习一定要将锁安装到门上进行操作，系统会自动检测开锁力度，自学习完成即可正常使用。

进入管理员模式

唤醒系统开机后，按“#”键提示“请验证管理员”，开始验证，成功后直接进入系统菜单。
(出厂无管理员验证，开机后按“#”键进入菜单。)



管理员界面

用户：新增用户，对用户进行编辑以及删除用户；

设置：主要为普通设置和高级设置；

安全：分组管理、最高权限通行、常开门、微信小程序设置、防拆警告、验证方式设置；

存储：存储详情、开门记录、抓拍查看、用户编辑记录；

关于：显示系统相关信息；

退出：退出管理员界面；

用户管理

选择用户，进入用户管理界面，主要功能为新增用户、编辑用户和删除用户；

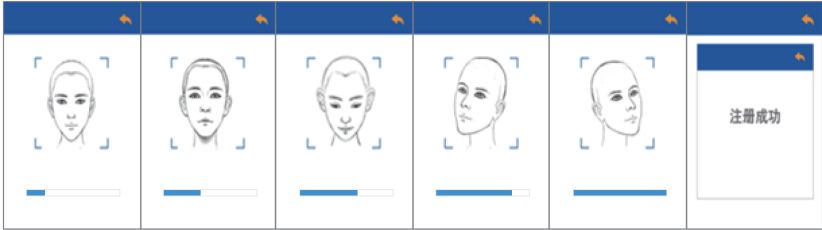
1. 新增用户



1.1 人脸采集

有效距离为30cm~80cm，对比验证距离：40cm~100cm。

注册人脸，采集时需要进行8次扫描面部，请将人脸处于LCD正中间，开始采集数据，随着视频图标的箭头配合人脸上下左右转动录入效果最佳，同时显示屏幕下方出现蓝色进度条。人脸不动也可以录入，同一个用户名，不能有两个人注册，但同一个人可以注册两个用户名，如产品用于室外有阳光影响时，最后是有阳光时注册一个用户，无阳光时再注册一个用户。



1.2 手掌采集

有效距离为20cm~40cm，对比验证距离20cm~40cm。

注册手掌，采集时需要进行8次扫描手掌，采集期间请保持正确的姿势，扫描绿框出现在手掌正中，开始采集手掌数据，采集时可以前后移动采集（使用更灵敏），同时显示屏幕下方会出现蓝色进度条；采集录入时，手掌五指自然伸展开，尽量保持在显示屏幕正中间，手掌平行与红外摄像头。



1.3 指纹注册：

点击指纹注册进入指纹注册界面，指纹头正中处按压手指，屏幕上会出现进度条，请连续采集三次后成功注册。

1.4 密码注册

点击密码键进入密码输入界面，输入密码（注意：密码为6~12位数字，需要输入2次确认密码）

1.5 IC卡注册

将IC卡，贴在面板有标识刷卡的位置，系统会在屏幕上显示IC卡码值，按确认保存。

· 设置管理

点击设置：进入设置管理界面，主要是普通设置和高级设置；

普通设置：时间设置、音量、人体感应、开锁延迟、语言切换、门锁设置、人体感应禁用30S；

高级设置：进行恢复出厂设置、升级固件、升级数据文件；

· 时间设置

点击时间设置按键，进入时间设置界面；

输入年、月、日 和时间信息，使用OK键在年、月、日、时、分、表中进行切换；

所有设置完成后，点击返回按键完成设置。

· 音量设置—可选择“静音、低、中、高”。

· 人体感应—关闭 低、中、高”

· 开门延时—“默认五秒”

· 语言切换—“中文 English 繁体中文”

· 门锁设置

斜锁舌拉力：调整锁体拉力大小，低、中、高三档可调。安装时可先从低档开始测试，选择能够把门完成上锁或关门的档次即可（注：拉力越大，功耗越大）；进行设置后会提示进入自动学习后才能设置成功，否则无法设置成功；

室内后锁面声音：设置室内后锁面声音为ON、OFF;设置为ON时，后板声音开启；设置为OFF时后板没有声音；

开门方向：可选择左开门、右开门。进行设置后会提示进入自动学习后才能设置成功，否则无法设置成功；

门锁自学习：根据每一个不同的具体的锁体，检测到最佳的参数值：如：合适的阈值，开锁最长时间和开锁最短时间等，无需再手动调整；

自动上锁延迟时间：设置门锁开锁后自动关锁的时间，范围为15—300秒，默认值为15秒；设置为15—300秒之间的数字时，设备在开锁后等待设置的时间后，设备会自动上锁；

人体感应禁用30S：设置选项为ON和OFF；当设置为ON时，识别成功开锁后30秒内，触发人体感应时设备不会唤醒，只有经过30秒后，人体感应才会重新唤醒。当设置成OFF时，只要唤醒就可以开启人体感应。

·高级设置

1· 恢复出厂设置

点击恢复出厂设置菜单，弹出提示框是否恢复出厂设置，点击确定后，进行恢复出厂设置，删除用户管理、安全管理、存储管理中的全部记录、全部用户、全部数据，将普通设置中的音量、人体感应恢复至出厂状态。

2. 固件升级

仅限于生产使用

3. 数据升级

仅限于生产使用

安全管理

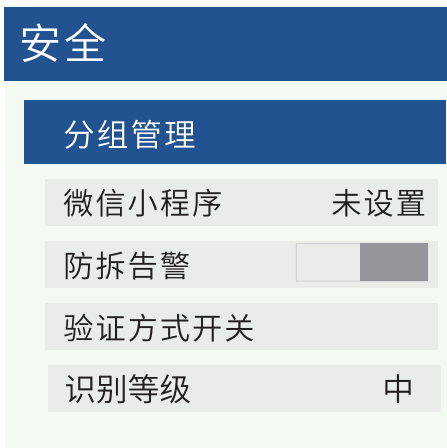
安全主要提供分组管理、微信小程序、防拆告警设置和识别方式设置功能；

1. 分组的作用

新增分组、编辑分组和删除编辑分组；

2. 微信小程序

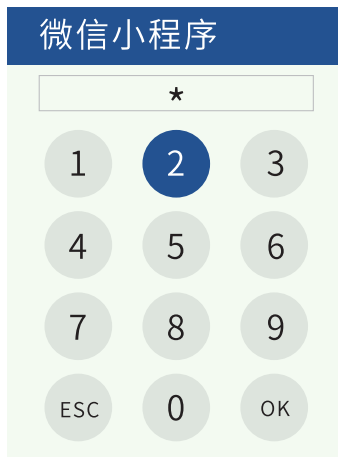
2.1进入设备管理员界面，进入安全界面，选择微信小程序设置按键进入微信密码配置界面；



2.2 点击微信小程序，设置当前时间，时间一定要与手机时间一致，设置完成出现微信小程序二维码，微信扫码即可打开小程序；



2.3 设置微信小程序密码，输入2次密码，设置后提示操作完成；



2.4 点击门锁编号进行扫描锁体上的锁ID二维码，扫描成功后出现锁体ID的后10位数字，表示完成绑定；（注意：进入设备锁ID二维码方式：管理员界面->安全->微信小程序->门锁密码界面。

- 3. 防拆告警：防拆告警设置用来开启和关闭设备防拆功能，选项有ON和OFF；
- 4. 验证方式：配置用户进行验证方式（ON或者OFF），验证方式有：人脸、手掌、密码、指纹、刷卡。当验证方式为OFF时，该识别方式无法录入和识别，在录入和识别时会提示该识别方式无法使用；当有管理员录入了的识别方式，这些识别方式无法关闭；

存储管理

存储管理用户记录和显示用户信息、开门记录、抓拍数据和用户增减数据内容；

·存储详情

概要显示当前设备用户注册数量及测试方式数量，门锁抓拍数量及开关门次数数据。

·开门记录

可查看各个用户开门记录：开门次数，开门日期，开门时间。最多存储10000条用户开门数据；

·抓拍查看

查看所有抓拍数据具体信息。用户连续识别三次失败后设备将自动拍照保存并记录抓拍时间。（最多存储120条记录，存满时，新产生记录覆盖最旧记录）

·用户数据

用户数据下载和上传，用于不同模块的数据同步。

·用户编辑记录

可以查看录入用户的信息

·待机使用

待机状态下，可以指纹开锁。

·使用须知：

使用人脸智能锁，请保持红外摄像镜面的卫生；当系统提示请“更换电池”时，请及时给电池供电；如果继续使用，电池会没有电，机器不能正常使用。此时需要外部（USB）供电，使用密码功能开门。

·注意事项

红外灯不亮，人脸、手掌不能识别；

摄像头损坏，屏幕显示为黑色；

双体摄像头没有装平整，会影响识别；

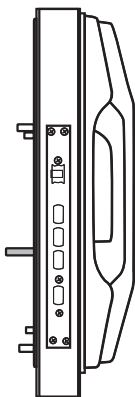
阳光直射到人脸或手掌，会不好识别或识别不到，需要用手遮挡阳光；

阳光直射到红外摄像头，会不好识别或者识别不到，需要用手遮挡阳光。

安装注意事项

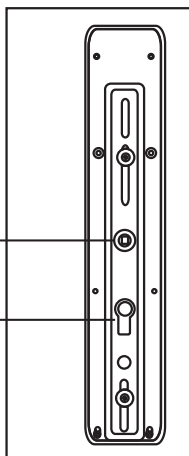
1. 锁芯安装:将锁芯固定在锁体上,锁芯摇动杆伸出门平面的长度为15mm-20mm,根据不同锁来决定锁芯转动杆的长度。过短会导致开锁力度不均衡或者不开锁,过长会顶住后锁面。

锁芯尾齿伸出门平面的长度
为15mm~20mm,多余的要切除

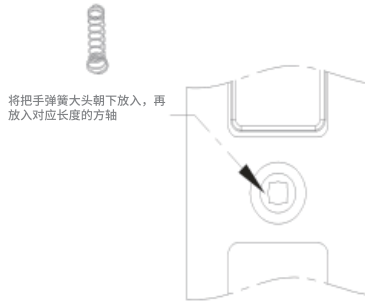


2. 后底板固定:前锁面固定完成后,再将后锁面底板使用对接螺丝固定,固定底板时一定要以锁芯孔和方轴孔为中心对齐,否则会造成开门电流大,开门不顺畅等问题。

以锁体的方轴孔和锁芯这两个位置
为中心对齐



3. 方轴弹簧安装:将方轴弹簧大头朝下放入后锁面的方轴孔,然后将方轴放入锁体方轴孔,方轴长度根据门的厚度合理选择长度。



4. 安装方轴时一定要将把手弹簧放入后锁体内,弹簧的大头一定要朝下,否则弹簧会卡住,导致开门异常。(后锁面的方轴选取,插入锁体,高于门平面 25-35mm,只有后锁面才需要放弹簧,前锁面不需要放弹簧)。

门锁维护及保养

日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 3)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 4)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 5)电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 6)请妥善保管机械钥匙。
- 7)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 8)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 9)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 10)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 11)锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

售后服务

保修信息

- 1、凡属正常使用情况下引起的故障,在保修期内将负责给予免费保修；
- 2、在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
 - ② 因您的门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
 - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
- ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 3、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 4、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

附录

1. 装箱清单

打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

序号	名称	数量
1	前锁面	1套
2	后锁面	1套
3	锁体	1套(选配)
4	十字圆头螺丝 (M5*80)	2颗
5	底板固定柱	2套
6	方轴	1根
7	前硅胶	1个
8	后硅胶	1个
9	感应卡	2张
10	把手弹簧	1个
11	锂电池	1块
12	锁芯	1个
13	机械钥匙	2把
14	说明书	1本
15	开孔模板	1张
16	保修卡	1张
17	合格证	1张

保修卡

全国联保 品质卓越

回执单

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
微信/QQ		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
微信/QQ		销售日期	
产品型号		产品编号	
代理经销商盖章 年 月 日			

故障描述

重要提醒：指纹锁为电子产品，以防万一出现故障或紧急情况，请在安装门锁完毕后，务必在室外安全地方预留备用机械钥匙，因室外未预留备用钥匙而强行破坏门锁不属于保修范围。

感谢您使用我们的产品

在保修期内委托修理的情况下，需出示本保修卡和发票或收据，本保修卡遗失后不再发行，请您妥善保管。

如果您购买的产品发生任何问题，请把产品送回您的经销商处或是直接与我们联系。

本公司保留在不事先通知的情况下更改及定义产品升级和优化的权利



微信公众号

深圳市皇家金盾智能科技有限公司

SHENZHEN ROYAL GOLDEN SHIELD INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LTD.

地址: 深圳坪山新区龙田街道龙窝工业区三栋

电话: 400-045-6688 0755-89458025

网址: www.hojojodo.com www.huangjiajindun.com

邮箱: service@hojojodo.com